

ALGEMENE TOEGANGSVOORWAARDEN VAN DE BNP PARIBAS FORTIS EUROPEAN OPEN

1. VOORAFGAANDE VOORWAARDEN

De aankoop van elk ticket voor het toernooi impliceert de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, opgesteld voor de veiligheid en het comfort van al onze bezoekers en die op elk moment kunnen worden gewijzigd. Het is ook mogelijk dat de toepasselijke protocollen inzake enige gezondheidsregelgeving vastgesteld door de bevoegde autoriteiten moeten worden nageleefd, waarvan u door TENNIUM BELGIUM BV (hierna TENNIUM) op de hoogte zult worden gebracht.

Elke niet-naleving van deze Algemene Voorwaarden kan leiden tot weigering van toegang of verwijdering uit de locatie en, in voorkomend geval, kunnen er juridische stappen worden ondernomen door TENNIUM.

De organisatie waarschuwt dat het programma van het BNP PARIBAS FORTIS EUROPEAN OPEN-toernooi, als gevolg van overmacht, wijzigingen kan ondergaan die, indien van toepassing, tijdig zullen worden aangekondigd op de website www.europeanopen.be in de aanloop naar de datum van het toernooi.

2. AANKOOP VAN TICKETS

De aankoop van tickets wordt specifiek geregeld door de Algemene Verkoopvoorwaarden van Ticketlive (<https://ticketlive.be/en/general-terms/>), die de koper verplicht dient te aanvaarden.

De toeschouwer erkent en aanvaardt dat de prijzen van tickets en abonnementen variabel zijn en worden bepaald via een dynamisch prijsproces, wat betekent dat deze prijzen kunnen veranderen en niet altijd hetzelfde zullen zijn.

3. WIJZIGINGEN IN HET PROGRAMMA

In geval van wijziging van het programma of het schema van het BNP PARIBAS FORTIS EUROPEAN OPEN-toernooi wegens overmacht, veiligheidsredenen, verstoring van de openbare orde, beslissing van een bevoegde autoriteit of van de toernooiorganisatie, verbindt TENNIUM zich ertoe deze wijzigingen zo snel mogelijk bekend te maken en in elk geval zodra de competitieafdeling de informatie openbaar maakt.

De opschorting, wijziging of variatie van het vastgestelde programma om bovengenoemde redenen (overmacht) brengt geen enkele aansprakelijkheid voor TENNIUM met zich mee.

TENNIUM waarschuwt dat ongunstige weersomstandigheden zoals regen, extreme hitte of harde wind vertragingen in het wedstrijdprogramma kunnen veroorzaken en verbindt zich ertoe in dat geval deze wijzigingen zo snel mogelijk aan te kondigen.

Weersomstandigheden die tot wijziging van het schema kunnen leiden, worden beschouwd als overmacht.

In alle gevallen erkent en aanvaardt de toeschouwer dat TENNIUM zich het recht voorbehoudt om, om operationele of organisatorische redenen en steeds met de minst nadelige optie voor de toeschouwer en het toernooi, aspecten zoals de toewijzing van zitplaatsen (die binnen dezelfde prijscategorie zal blijven), wedstrijd tijden en/of de volgorde van wedstrijden te wijzigen en, in uitzonderlijke gevallen, de wedstrijddatums.

De toeschouwer erkent eveneens dat er meerdere locaties kunnen zijn waar wedstrijden plaatsvinden en verschillende faciliteiten die de competitie hosten, en erkent uitdrukkelijk het recht van TENNIUM om de criteria voor de toewijzing van wedstrijden aan deze locaties te bepalen, evenals deze toewijzing om operationele redenen te wijzigen.

4. AUDIOVISUELE REGISTRATIE

Alle personen die het toernooi bijwonen erkennen dat dit een publiek evenement is en gaan vrij en vrijwillig akkoord dat hun stemmen, beelden en gezichten kunnen verschijnen in televisie- of radio-uitzendingen, live of opgenomen, in video's, foto's en alle andere audiovisuele dragers of media, huidig of toekomstig, zonder enige vergoeding.

Geen enkele tickethouder of toeschouwer mag filmen, fotograferen, uitzenden, publiceren, verzenden en/of in het algemeen aan het publiek aanbieden (of een derde helpen dit te doen), live of uitgesteld, geheel of gedeeltelijk, gratis of tegen betaling, enige geluidsopname, foto, videosequentie, bewegend beeld of andere audiovisuele inhoud die binnen de locatie van het toernooi is vastgelegd (behalve zoals toegestaan door het accreditatiebeleid van het toernooi).

Het voortdurende gebruik van persoonlijke computers of elektronische draagbare apparaten binnen de grenzen (toeschouwerszone) van de wedstrijdcourts is verboden, met uitzondering van geaccrediteerde media, leveranciers en toernooipersoneel wanneer zij deze gebruiken in het kader van hun functie.

5. PRIVACYBELEID. GEGEVENSBESCHERMING

TENNIUM heeft toegang tot alle persoonsgegevens die worden ingediend op of via de website, of anderszins in verband met de aankoop van tickets voor de BNP PARIBAS FORTIS EUROPEAN OPEN.

Dit privacybeleid (het "Privacybeleid") beschrijft hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken en maakt deel uit van de voorwaarden van de website. Het is uitsluitend van toepassing op deze website en op de aankoop van toernooitickets.

Voor bijkomende informatie, vragen of verzoeken kunt u raadplegen of contact met ons opnemen via het formulier:

<https://www.europeanopen.be/terms-and-conditions/>

Het gebruik van deze website impliceert uw toestemming voor de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens overeenkomstig dit Privacybeleid.

De verstrekte of verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt door TENNIUM. Indien u bezorgdheden heeft, dient u onze websites niet te gebruiken of geen tickets te kopen.

Dit beleid beschrijft de soorten verzamelde informatie, het gebruik ervan, de bewaring, bescherming en openbaarmaking.

Het is niet van toepassing op offline diensten of externe websites die via links toegankelijk zijn.

Door toegang te krijgen tot de website of een ticket te kopen, aanvaardt u dit beleid.

6. SCHENDING VAN DEZE VOORWAARDEN

Elke tickethouder die zich door zijn gedrag niet aan deze ALGEMENE VOORWAARDEN houdt, zal de toegang worden geweigerd of worden verwijderd zonder recht op terugbetaling.

7. GELDIGHEID EN WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard, zal deze bepaling als uitgesloten worden beschouwd zonder de geldigheid van de overige bepalingen aan te tasten.